

REGOLAMENTO PER IL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO DEI PUNTI DI ACCESSO ASSISTITO AI SERVIZI E AD INTERNET

Art. 1. Definizione e finalità dei PAAS

1. PAAS è l'acronimo di "Punto di Accesso Assistito ai Servizi e ad internet". Il PAAS è un servizio di assistenza che viene offerto ai cittadini per il reperimento di servizi on-line al fine di ridurre gli ostacoli che impediscono l'accesso dell'utenza alla società dell'informazione e della conoscenza.
2. Lo scopo principale del PAAS è aiutare i cittadini ad accedere ai servizi offerti via internet e, in particolar modo, ai servizi offerti dalle pubbliche amministrazioni.
3. Al PAAS sono collegate iniziative di promozione volte alla conoscenza dei servizi offerti on line, svolte dalle Associazioni, dal Comune e dalla Regione Toscana.

Art. 2. Accesso assistito

1. L'accesso ad Internet e ai servizi ivi reperibili si svolge in presenza e con l'assistenza di un operatore, che collabora nell'individuazione dei bisogni ed orienta l'attività dell'utente.

Art. 3. Gratuità del servizio

1. Il Comune riconosce che l'accesso alle informazioni è un diritto democratico, e che l'accesso gratuito a Internet è uno strumento che favorisce la crescita democratica e lo sviluppo economico del territorio e della stessa comunità che lo popola, consentendo ai cittadini sprovvisti di computer e modem di poter gratuitamente accedere alle nuove tecnologie.
2. L'accesso al PAAS è gratuito, ed i relativi costi sono a carico del Comune di Monsummano Terme.

Art. 4. Accesso al servizio - Identificazione

1. L'utente per poter utilizzare il servizio deve presentarsi munito di un documento di riconoscimento; sono validi come documenti di identità o di riconoscimento equipollenti i documenti di cui all'art. 35 del D.P.R. 445/2000, e cioè:
 - carta d'identità
 - passaporto
 - attestato di identità
 - patente di guida
 - patente nautica
 - libretto di pensione
 - patentino di abilitazione alla conduzione di impianti tecnici
 - porto d'armi
 - permesso di soggiorno
 - tessere di riconoscimento purché munite di fotografia e di timbro rilasciate da una pubblica amministrazione.
2. L'utente privo del documento di riconoscimento non potrà accedere al servizio.
3. L'operatore del PAAS registra l'utente e tramite l'identificazione sull'apposito sito web (<http://web.rete.toscana.it/Paas/controller>) registra la presenza dell'utente alla postazione e l'orario in cui si svolge; pertanto l'utente rimane rintracciabile, e la relativa documentazione informatica, viene conservata e mantenuta a disposizione degli organi giudiziari e di polizia in base alle vigenti disposizioni di legge.

Art. 5. Privacy

1. L'utente viene informato, ai sensi della vigente disciplina sulla privacy (D.Lgs. 196/2003), sulle modalità di accesso al servizio e sul trattamento dei dati personali come da informativa allegata al presente.
2. Preso atto dell'informativa, l'utente, con l'apposizione della firma sul registro anagrafica del PAAS, acconsente al trattamento dei dati personali, nel rispetto delle disposizioni di legge.

Art. 6. Utilizzo del servizio

1. Qualora il numero delle apparecchiature disponibili si riveli insufficiente a far fronte alle richieste dell'utenza, avranno la precedenza nell'utilizzo i soggetti che non hanno conoscenze informatiche o che, sprovvisti di computer e modem, non possano accedere in altro modo alle informazioni ed esercitare questo fondamentale diritto democratico.

Art. 7. Tempo di utilizzo delle postazioni

1. Qualora vi siano altri utenti in attesa, il tempo massimo di utilizzo della postazione è di 30 minuti.

Art. 8. Utilizzo delle stampanti

1. L'uso delle stampanti è consentito solo se collegato all'attività svolta sulla postazione PAAS, non è comunque consentita la stampa di elaborati e/o documenti redatti dall'utente; in ogni caso il numero di stampe è limitato a cinque pagine per sessione di navigazione.

Art. 9. Compiti degli operatori

1. Gli operatori sono a disposizione degli utenti, limitatamente alle loro conoscenze, per chiarimenti ed assistenza riguardante l'utilizzo di internet allo scopo di supportare l'accesso ai mezzi informatici.

Art. 10. Svolgimento del servizio

1. L'apertura delle sessioni di collegamento alla rete internet deve essere effettuata dagli operatori.
2. Agli utenti non è consentito spegnere o accendere il computer di propria iniziativa, per evitare danni alle macchine.
3. Le postazioni possono essere utilizzate dagli utenti anche per uso "off-line" (come ad esempio. per scrivere con videoscrittura o fare operazioni con foglio elettronico) solamente qualora l'operatore ritenga che l'attività dell'utente è in accordo con gli scopi educativi, informativi e le finalità del PAAS, e qualora ciò sia possibile, anche in relazione alle esigenze degli altri utenti, ma non possono salvare i propri documenti sulle macchine del paas.
4. Gli utenti non devono cancellare, modificare o alterare in qualunque forma o modo i dati od i files presenti sulle macchine, ad eccezione degli eventuali documenti da essi stessi prodotti.
5. Gli utenti non possono eseguire applicazioni od utilizzare software diversi da quelli installati a cura del Servizio, ne' eseguire programmi scaricandoli on line.
6. E' vietato scaricare software.
7. Gli utenti sono, comunque, tenuti a non prelevare o depositare informazioni, applicazioni o documenti che possono in un qualche modo recare danno a cose, persone o istituzioni, ai sensi della normativa vigente.
8. Il trasferimento da parte dell'utente di files su dischetto, penna USB, o la masterizzazione di CD ROM, DVD, o qualunque altro supporto deve avvenire solo in presenza e con l'autorizzazione dell'operatore.

9. Dalle postazioni sono permesse operazioni di posta, limitatamente ai servizi free disponibili sulla rete e sotto la diretta responsabilità dell'utente. Non è possibile mantenere sulla postazione copia della casella di posta.
10. Gli utenti devono rispettare i diritti di proprietà intellettuale facendo solo copie autorizzate di dati ed evitare di scaricare programmi e dati coperti da copyright, essendo direttamente responsabili, civilmente e penalmente, a norma delle leggi vigenti, dell'uso fatto del servizio internet.
11. E' espressamente vietata la consultazione di siti pornografici o pedofili, contro i diritti umani o che incitino alla violenza.
12. Non è consentito praticare giochi d'azzardo mediante Internet, ne' altri giochi se non espressamente autorizzati dall'operatore.
13. Non è consentito fare acquisti od assumere obblighi contrattuali che comportino costi a carico della struttura che ospita il PAAS.
14. Non è consentito utilizzare la postazione per transazioni commerciali o finanziarie a scopo di lucro o commerciale.
15. L'utente è responsabile a tutti gli effetti, civili e penali, delle operazioni da lui compiute durante il collegamento internet, il PAAS e i suoi operatori declinano ogni responsabilità al riguardo.
16. E' vietato utilizzare programmi di condivisione files "peer to peer".
17. L'utente è tenuto a rispettare le leggi sulla sicurezza dei sistemi informatici e sulla tutela dei dati personali.
18. L'utente deve rispettare la privacy degli altri utenti mentre stanno usando le altre postazioni, non interferendo né nel lavoro né nell'utilizzo delle attrezzature.
19. L'utente è responsabile della riservatezza dei suoi dati personali, il PAAS e i suoi operatori declinano ogni responsabilità per quanto concerne la riservatezza e la protezione dei dati eventualmente immessi dall'utente.
20. Il Comune e le Associazioni non rispondono in alcun modo per problemi derivanti dall'utilizzo di password introdotte dall'utente, o precedenti utenti, su siti internet ad accesso validato.

Art. 11. Responsabilità dell'utente

1. Gli utenti dei PAAS sono obbligati a usare le postazioni in modo corretto e responsabile, in accordo con gli scopi educativi, informativi e ricreativi per i quali sono state create.
2. Il Comune ha facoltà di promuovere, se e in quanto ne esistano i presupposti, azioni di rivalsa economica per danneggiamento alle apparecchiature informatiche.
3. Qualora dovesse essere rilevato un comportamento difforme da quanto previsto dalle leggi sulla pornografia e/o pedofilia, o sulla privacy, l'utente sarà allontanato interrompendo l'accesso in corso, e gli sarà vietato il successivo accesso al locale del PAAS.
4. Qualora si rilevasse un comportamento di particolare gravità il nominativo dell'utente sarà comunicato alle competenti autorità di Polizia Postale.
5. Ogni utente è e rimane responsabile, in sede civile e penale, per ogni reato o danno che possa arrecare al Comune, all'Associazione o a terzi durante l'uso della postazione

Art. 12. Responsabilità dell'operatore

1. La responsabilità dei contenuti informativi ricavabili da internet ricade su ogni singolo produttore; spetta dunque all'utente vagliare criticamente la qualità delle notizie reperite.
2. Gli operatori dei PAAS non hanno il controllo delle risorse disponibili in rete, né la conoscenza di ciò che internet può mettere a disposizione del pubblico e quindi non sono da ritenersi in alcun modo responsabili per i contenuti offerti.
3. L'amministrazione comunale e gli operatori dei PAAS non sono responsabili di eventuali infrazioni o reati nei quali possano incorrere gli utenti del servizio.
4. L'utente è tenuto a un uso della postazione consona all'ambiente in cui si svolge il servizio.
5. L'operatore è tenuto a registrare le presenze degli utenti sul registro cartaceo od informatico che sarà fornito dalla Regione o dal Comune in ottemperanza alle normative vigenti,

indicando data e ora di inizio e fine di ciascuna sessione e gli estremi del documento di identità.

6. E' altresì tenuto a custodire il registro delle presenze e le copie dei documenti di identità in modo da salvaguardare la privacy dei vari utenti.

Art. 13. Utenti minori di 15 anni

1. Gli utenti di età inferiore ai 15 anni possono utilizzare il servizio solamente se accompagnati da un maggiorenne, regolarmente identificato, che provveda alla loro sorveglianza.