

BLACKOUT PROLUNGATO DOPO IL MALTEMPO

Come funzionano indennizzi e richieste di risarcimento

Guida rapida per i cittadini

1 INDENNIZZO AUTOMATICO

Indennizzo automatico $\neq$ risarcimento danni



- Se l'interruzione supera lo standard ARERA di **8 ore**, può spettare un indennizzo automatico.
- Per le utenze domestiche e non domestiche fino a 6,6 kW: 34,50 € oltre le 8 ore + 17,25 € ogni ulteriori 4 ore.
- Di norma **NON** occorre presentare subito domanda: l'importo viene accreditato nella prima bolletta utile.
- Controlla le prossime fatture e conserva il **codice POD**.
- Se l'indennizzo non arriva, la richiesta può essere presentata al distributore entro 8 mesi dall'interruzione.

i Il maltempo non esclude automaticamente il diritto all'indennizzo.

2 RISARCIMENTO DANNI



- È una procedura diversa dall'indennizzo automatico.
- Va richiesto se hai subito danni a elettrodomestici, impianti, apparecchiature o perdita di beni.
- Il risarcimento **NON** è automatico: occorre documentare il danno e il collegamento con l'evento.
- La richiesta va inviata al distributore di rete.

3 COSA PREPARARE



- ✓ Codice POD dell'utenza
- ✓ Date e orari di inizio/fine del blackout
- ✓ Numero di segnalazione o pratica, se disponibile
- ✓ Foto dei danni
- ✓ Fatture, scontrini o prova d'acquisto
- ✓ Preventivo / relazione del tecnico / fattura di riparazione

4. A CHI RIVOLGERSI



Per guasti e risarcimenti rete elettrica
E-Distribuzione

- ☎ Numero verde guasti: **803 500**
- ✉ PEC: customercare@pec.e-distribuzione.it
- 💻 Canali utili: area riservata e-distribuzione / reclamo scritto



Per informazioni e conciliazione

ARERA – Sportello Energia e Ambiente

- ☎ Numero verde: **800 166 654**
- 👤 Servizio Conciliazione ARERA



ATTENZIONE

Il Comune e la Protezione Civile comunale **NON** liquidano gli indennizzi e **NON** decidono i risarcimenti. Forniscono però informazioni e orientamento ai cittadini.